

תקנון האתר

1. כללי

- א. לוסט חדרי בריחה ע.מ. 317622744 (להלן: "בית העסק") מספק שירות של משחקים אינטראקטיביים המבוססים על שימוש ביכולות לוגיות ועבודת הצוות של המשתתפים. הזמנת המשחקים מתבצעת דרך האתר <https://lo-st.co.il> (להלן "האתר").
- הזמנת המשחקים נעשית טלפונית או באתר בית העסק, המכירה מתבצעת במשרדי בית העסק.
- ב. בכל מקום בתקנון זה שיש שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.
- ג. שימוש באתר ו/או רישום באתר ו/או הזמנת המשחקים באתר ו/או התשלום עבורם באמצעות האתר מהווים את הסכמת הלקוח לקבל את התקנון ולנהוג לפיו.
- ד. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידי המשתמש באתר (להלן "לקוח") המשך השימוש באתר על ידי הלקוח מהווה הסכמה להוראות התקנון היוצרת התקשרות מחייבת בין הלקוח לחברה.
- ה. לאחר כל הזמנה תתבצע שיחת טלפון מבית העסק כדי לקבל אשראי לביטחון ההזמנה אשר האחרון מהווה אישור סופי להזמנה.

2. תהליך הרכישה - למי שלא שילם מקדמה באתר.

- א. להזמנת משחק יש לבחור את המשחק הרצוי ואת השעה הפנויה הרצויה. (להלן: "בחירת המשחק"), ולעבור רישום באתר (אם הדבר לא בוצע קודם לכן).
- ב. רישום לאתר מבוצע על ידי מילוי נכון של פרטים אישיים כגון שם ושם משפחה, דוא"ל, מספר הטלפון הנייד (להלן "רישום לאתר").
- ג. לאחר בחירת המשחק ומילוי פרטי המזמין, בית העסק יצור קשר טלפוני עם הלקוח הלקוח יתבקש להשאיר את פרטי כרטיס האשראי להבטחת התשלום עבור המשחק שהוזמן ולהבטחת הגעה לשעה המוזמנת (להלן "הזמנת משחק").
- ד. עם קבלת הזמנת המשחק, האתר יישלח אישור ההזמנה ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני הזמנת המשחק תחייב את בית העסק רק ממועד אישורה באופן טלפוני מול הלקוח, עד אז ההזמנה תקרא הזמנה "ממתנה לאישור".
- ה. חיוב כרטיס האשראי יתבצע רק בעקבות ביטול קצר מועד כאמור בסעיף 6 להלן או בעקבות אי הופעת הלקוח למשחק לפי הזמנתו במשך יותר מארבעים וחמש (45) דקות משעת המיועדת ללא ביטול ההזמנה.
- ו. התאם לסעיף 6 להלן.
- ז. התשלום עבור המשחק יתבצע באמצעות כרטיס אשראי או מזומן לפני תחילת המשחק בבית העסק.
- ח. מתן פרטים כוזבים לצורך רישום ו/או הזמנת המשחק, ובכלל זה שימוש שלא כדין בכרטיס אשראי של אחר, מהווה הפרת ההסכם ועבירה פלילית, והעושה כן צפוי לעונש הקבוע בחוק ועלול להיות מחויב בתשלום פיצויים.
- ט. ביטול הזמנה יתבצע בכפוף לסעיף 6 להלן.

2. תהליך הרכישה - למשלמים דמי מקדמה באתר.

- א. להזמנת משחק יש לבחור את המשחק הרצוי ואת השעה הפנויה הרצויה באתר. (להלן: "בחירת המשחק"), ולעבור רישום למשחק.
- ב. רישום לאתר מבוצע על ידי מילוי נכון של פרטים אישיים כגון שם ושם משפחה, דוא"ל, מספר הטלפון הנייד (להלן "רישום לאתר").
- ג. לאחר בחירת המשחק ומילוי פרטי המזמין, תועבר לעמוד תשלום מקדמה בסך "200" מאתיים שקלים חדשים.

ד. בית העסק יצור קשר טלפוני עם הלקוח הלקוח להבטחת הגעה לשעה המוזמנת.
ה. עם קבלת הזמנת המשחק, האתר יישלח אישור ההזמנה ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני
הזמנת המשחק תחייב את בית העסק רק ממועד אישורה באופן טלפוני מול הלקוח, עד אז ההזמנה
תקרא הזמנה "ממתינה לאישור".
ו. חיוב כרטיס האשראי ייתבצע ברגע מילוי הפרטים באתר ותקנון הביטולים יהיה כפי שרשום כאמור
בסעיף 6 להלן או בעקבות אי הופעת הלקוח למשחק לפי הזמנתו במשך יותר מארבעים וחמש (45)
דקות משעתו המיועדת ללא ביטול ההזמנה.
ז. התשלום עבור המשחק יתבצע באמצעות כרטיס אשראי או מזומן לאחר סיום המשחק - 200 ש"ח
דמי המקדמה ינוכו מהסכום.
ח. מתן פרטים כוזבים לצורך רישום ו/או הזמנת המשחק, ובכלל זה שימוש שלא כדין בכרטיס אשראי
של אחר, מהווה הפרת ההסכם ועבירה פלילית, והעושה כן צפוי לעונש הקבוע בחוק ועלול להיות
מחויב בתשלום פיצויים.
ח. ביטול הזמנה יתבצע בכפוף לסעיף 6 להלן.

3. שירות לקוחות

א. בשאלות לגבי האתר, פעילותו והמוצרים המוצגים באתר ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדואר
אלקטרוני lostwayltd@gmail.com או בטלפון 0586-777-333 שירות הלקוחות יעשה את מרב
המאמצים להתייחס לכל פנייה תוך 48 שעות.

4. כשירות להשתמש באתר

- א. לקוח רשאי לבצע הזמנה למשחק בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
1. הלקוח כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
 2. הלקוח הנו בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד הרשום כדין בישראל
או Visa
 3. הלקוח הנו בעל כרטיס אשראי או כרטיס חיוב מיידי ישראלי או בינלאומי תקף מסוג
American Express, או Mastercard או Visa, שהונפק בישראל.
 4. הלקוח הנו בעל כתובת דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל קו טלפון נייד בישראל.
- ב. בלי לגרוע מהאמור לעיל, בית העסק רשאי למנוע מלקוח מלבצע הזמנה באתר או לבטלה אם:
1. הלקוח ביצע או ניסה לבצע מעשה בלתי חוקי ו/או פעולה בניגוד לתקנון זה, תוך שימוש
באתר או בעת השתתפותו במשחק ;
 2. הלקוח התייצב למשחק בהיותו תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים מסוכנים ו/או התנהג
באלימות ו/או נקט באימים ו/או גרם נזק מכוון לרכוש החברה תוך כדי ביצוע ההזמנה או
בהיותו באתר החברה או בסמוך אליו;
 3. הלקוח היפר הוראה מפורשת של מי מעובדי החברה תוך כדי השתתפותו במשחק;
 4. הלקוח מסר בעת ההרשמה פרטים כוזבים;
 5. הלקוח ו/או מי מטעמו ביצע ו/או ניסה לבצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר
ו/או
- בפעילותו התקינה של האתר ו/או החברה, ו/או כדי לפגוע בצד ג' - תוך כדי המשחק או תוך
כדי שימוש באתר.

5. סודיות מידע

- א. בית העסק לא יעשה כל שימוש במידע (מלבד העברה לצד שלישי לצורך מתן שירות בלבד) ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע פגיעה בבית העסק או בלקוחותיה. החברה תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן שירות.
- ב. פרטי כרטיס האשראי של הלקוח לא נשמרים באתר החברה אלא מוזנים ישירות לשרת חברת הסליקה.
- ג. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע, אך בקרות מקרים שאינם בשליטתה ו/או שנובעים מכח עליון, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.
- למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל חשיפת המידע כתוצאה מפריצה של גורמים לא מורשים לאתר, והלקוח פוטר את החברה מכל אחריות כאמור.

6. ביטול הזמנה

- א. לקוח רשאי לבטל את ההזמנה.
- ב. ביטול הזמנה יבוצע באמצעות שיחת טלפון לבית העסק ו/או בהודעת SMS שתאושר על ידי בית העסק ו/או בהודעת EMAIL שתאושר על ידי בית העסק.
- ג. בביטול הזמנה מעל 24 שעות לפני תחילת המשחק הלקוח לא ייחויב בדמי ביטול. במידה והלקוח ביטל את ההזמנה פחות מ-24 שעות לפני תחילת המשחק או לא הופיע כלל למשחק, כאמור בסעיף 2 (ה) לעיל, ייגבו דמי ביטול בגובה 200 ש"ח מכרטיס האשראי שנמסר על ידי הלקוח.
- ד. אם הלקוח שילם באמצעות האתר <https://lo-st.co.il> באמצעות "מערכת סליקה אינטרנטית" את דמי המקדמה בסך 200 ש"ח, ניתן יהיה לבטל את ההזמנה ולבצע זיכוי של הסכום רק אם הביטול התבצע 24 שעות ויותר ממועד ההזמנה. במידה והביטול התרחש פחות מ-24 שעות לפני מועד המשחק, הלקוח לא יקבל זיכוי על דמי המקדמה ששילם.
- ד. במידה והתשלום עבור הזמנת המשחק בוצע באמצעות קופון מתנה או הקופון ההנחה והמשחק בוטל על ידי הלקוח פחות מ-24 שעות לפני תחילת המשחק, לא יוחזר כסף עבור קופון המתנה או לא יתאפשר שימוש בקופון ההנחה ו/או קופון ההטבה.

ה. האתר רשאי לבטל הזמנה כולה או חלקה:

1. אם נפלה בהזמנה טעות.
 2. במידה ויתברר כי ההזמנה בוצעה שלא על פי תקנון זה או הייתה כרוכה בפעילות כלשהי בילתי חוקית של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו.
 3. במידה ויתברר כי מדובר בהזמנה של הלקוח שהחברה רשאית למנוע ממנו שירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, ו/או עבור הלקוח כאמור.
 4. עקב תקלה טכנית או עקב סיבות שאינן בשליטת החברה או באחריותה ו/או כח עליון.
- ו. אודות ביטול ההזמנה תמסר ללקוח הודעה בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין בעת ביצוע ההזמנה.

7. תנאים נוספים

- א. טעות בתיאור המוצר לא תחייב את בית העסק.
- ב. הלקוח מאפשר מפעם לפעם לשלוח אליו הודעות פרסומיות, הודעות שירות שונות, אישורי הזמנת משחק והודעות אחרות הקשורות לקיום המשחק. הודעות פרסומיות יישלחו אך ורק באמצעות דוא"ל ובתחתית כל הודעה יופיע כפתור "הסר מהתפוצה" שלאחר לחיצתו לא תשלחנה יותר הודעות פרסומיות ללקוח.
- ג. הלקוח מאפשר לבית העסק לפרסם את התמונה שצולמה אחרי המשחק ברשתות חברתיות.

ד. בית העסק ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי כתוצאה משימוש או רכישה שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.

החברה שומרת את הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב למבצע הפעולה. ה. אחריות בית העסק בגין כל נזק מוגבלת לגובה הסכום ששולם לה על ידי הלקוח בגין הזמנתו. ו. רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

ז. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של בית העסק ו/או מי מטעמה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. כל המוצרים המופיעים באתר זה כפופים לזכויות יוצרים עפ"י חוק.

פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט המוסמך בחיפה בלבד.

עדכון אחרון - 11.02.2024